

COMMANDES

Par le seul fait de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter. En conséquence, celles-ci s'appliquent de plein droit à l'exclusion expresse de toutes conditions générales d'achat figurant sur ses bons de commande ou tout autre document émanant de lui.

Vous pouvez passer commande :



Par courrier à l'adresse suivante :

CONSERVERIE OCCITANE
12 bis Avenue Saint Benoît d'Aniane
34150 SAINT GUILHEM LE DESERT



Par téléphone au 04 67 57 46 59 ou par fax au 04 67 57 43 12

Du lundi au vendredi de 09h00 à 12H00 et 14H00 à 17h00



Par e-mail :

Une facture détaillée sera jointe à chaque commande.

APPLICATION DES TARIFS

Nos factures sont établies au tarif en vigueur le jour de l'expédition de la commande.

Nos tarifs peuvent être révisés sans préavis.

Les prix affichés sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir délais et coûts).

Nos offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles.

LIVRAISON

Nous livrons dans le France entière. Tous nos colis sont envoyés avec un suivi, par le Poste en Colissimo pour une livraison normale, par UPS pour une livraison express. Les truffes fraîches doivent être envoyées en express afin de garantir leur fraîcheur.

Modes de livraison (délai moyen)

France normale : 9,70€ (2 à 3 jours)

France express : 25€ (1 jour)

Frais de port offert pour une commande supérieure ou égale à 200€ d'achat.

Les délais de livraison convenus par la société ne sont donnés qu'à titre indicatif ; les retards éventuels ne donneraient pas le droit à l'acheteur de notifier la résiliation de la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :



Par chèque bancaire établi à l'ordre de « CONSERVERIE OCCITANE », à nous envoyer à l'adresse suivante : Conserverie Occitane – 12 bis Avenue Saint Benoît d'Aniane – 34150 Saint Guilhem le Désert. Votre commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement, et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque.

SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez du droit de rétractation de sept jours à compter de la réception, prévu par la loi, pour nous retourner les articles sans avoir à justifier de motif. Les frais de retour seront alors à votre charge, et seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et accompagnés d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

PROTECTION

Les éléments contenus sur ce site, en particulier les textes, photographies et illustrations ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, modification, altération, reproduction partielle ou totale et plus généralement d'aucune exploitation sans l'accord express de la société Conserverie Occitane.

JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. La responsabilité de la société Conserverie Occitane ne saurait être engagée en cas de non respect de la réglementation d'un pays étranger où les produits est livré.

Le tribunal du siège social de la société Conserverie Occitane est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour cela de nous contacter.